

Certificat de garantie de base limitée sur le système Corro-Protéc

Sur réception d’une réclamation valide au titre de la garantie au cours de la période de garantie. **Techno Protection Services Inc.** s’engage par les présentes à remplacer, à son gré, l’anode et le redresseur de courant (ci-après le système Corro-Protéc) en cas de défectuosité ou dysfonctionnement du système, conformément aux modalités et conditions énoncées au présent certificat. **Techno Protection Services Inc.** n’assumera aucune dépense ou responsabilité autrement qu’en conformité des présentes, ni d’intervention effectuée par une personne qui n’a pas été autorisée, par **Techno Protection Services Inc.** ou un de ses marchands autorisés, à effectuer des interventions sur le système Corro-Protéc. La présente garantie limitée couvre uniquement le remplacement du système Corro-Protéc par un produit équivalent neuf, le tout sujet aux conditions et modalités stipulées ci-après. La présente garantie ne peut être invoquée que par le propriétaire initial d’un système Corro-Protéc et la garantie ne peut être transférée à un acquéreur subséquent. **Le consommateur doit conserver la preuve d’achat qui lui a été remise par l’installateur accrédité de Techno Protection Services Inc. et qui atteste de son droit de se prévaloir de la présente garantie.** La présente garantie ne s’applique pas au chauffe-eau ni à toutes autres composantes impliquées dans la composition du chauffe-eau électrique, lesquelles font l’objet d’une garantie distincte du fabricant de chauffe-eau.

AUCUNE GARANTIE NE PEUT AVOIR UNE PORTÉE PLUS GRANDE QUE CELLE DÉCRITE SUR LE PRÉSENT CERTIFICAT. LA PRÉSENTE GARANTIE CONSTITUE, DANS LA MESURE OÙ LA LOI LE PERMET, LA SEULE GARANTIE, QUI ANNULE ET REMPLACE TOUTE AUTRE CONDITION, GARANTIE, DÉCLARATION OU OBLIGATION DE TECHNO PROTECTION SERVICES INC. DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE ET QUELLE QU’EN SOIT L’ORIGINE (CONTRAT, CONDUITE, DÉCLARATION, NÉGLIGENCE, PRINCIPES DE LA RESPONSABILITÉ DU FABRICANT, EFFET DE LA LOI OU AUTRE ORIGINE) CONCERNANT LE SYSTÈME CORRO-PROTEC, SON ADAPTABILITÉ À UNE FIN PARTICULIÈRE, L’USAGE AUQUEL IL EST DESTINÉ, SON INSTALLATION, SON FONCTIONNEMENT, SA RÉPARATION OU SON REMPLACEMENT, TECHNO PROTECTION SERVICES INC. NIE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE. LES OBLIGATIONS DE TECHNO PROTECTION SERVICES INC. NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE SUPÉRIEURES AU COÛT DES PIÈCES DÉFECTUEUSES. TECHNO PROTECTION SERVICES INC NE PRENDRA EN CHARGE AUCUN FRAIS DE TRANSPORT, DE MAIN-D’OEUVRE OU D’INSTALLATION, NI AUCUN FRAIS IMPRÉVU LIÉ AU REMPLACEMENT DU SYSTÈME CORRO-PROTEC.

La présente garantie et les obligations de Techno Protection Services Inc. seront régies et interprétées conformément aux lois applicables dans la province de Québec. Cette garantie ne limite en rien les droits légaux du consommateur aux termes de ces lois, sauf dans la mesure où on peut renoncer à ces droits ou ils peuvent être remplacés, auquel cas les dispositions du présent certificat sont réputées modifiées en conséquence. Malgré l’invalidité, en totalité ou en partie, de toute disposition du présent certificat, les autres dispositions qu’il contient demeurent valides. **Le seul recours possible contre Techno Protection Services Inc. est le remboursement du coût d’acquisition initial du système Techno Protection Services Inc.**

LA GARANTIE OFFERTE PAR TECHNO PROTECTION SERVICES INC., AU TITRE DU PRÉSENT CERTIFICAT, EST ASSUJETTE AU RESPECT DES CONDITIONS SUIVANTES :

1. Le système Corro-Protéc doit être installé conformément aux instructions du fabricant et doit être sous tension en permanence (voyant lumineux allumé).

2. Le système Corro-Protéc ne doit pas être installé dans un endroit où ce dernier peut être endommagé par une cause extérieure. Techno Protection Services Inc. rejette toute responsabilité relative aux dommages directs ou indirects, y compris la perte d’un bien, par dégâts d’eau subis par le propriétaire de l’appareil ou un tiers.

3. La garantie ne s’applique pas si le système Corro-Protéc est touché par un incendie, le gel ou une inondation, un cas de force majeure, ou toute autre circonstance imprévisible qui ne dépend pas de la volonté Techno Protection Services Inc.
4. Le système Corro-Protéc doit être inspecté, visuellement, conformément aux instructions du fabricant. Le système Corro-Protéc doit être remplacé en cas de défaillance par une personne compétente et qualifiée, autorisée par Techno Protection Services Inc. ou un de ses marchands autorisés qui utilise des pièces de rechange approuvées par le manufacturier, et le système Corro-Protéc ne doit pas, par ailleurs, être modifié, altéré, ou réparé de façon inappropriée.

5. Une réclamation au titre de la présente garantie doit être présentée, accompagnée des pièces justificatives, et reçue par Techno Protection Services Inc. ou un de ses marchands autorisés, ou encore par un point de vente.

6. Une réclamation au titre de la garantie doit contenir une copie de la facture d’achat du système Corro-Protéc. La réclamation doit être faite par écrit dans les quinze (15) jours de la constatation d’une défectuosité et vous devez la livrer personnellement à un marchand autorisé de Techno Protection Services Inc., au point de vente, ou à Techno Protection Services Inc. à l’adresse suivante :

Techno Protection Services Inc.
7069, Des Moissons, Lévis (Québec) G6V 6N4
- Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec notre département du service technique au 418 838-1871**

7. À la demande de Techno Protection Services Inc., vous devrez fournir des renseignements complémentaires relatifs à l’achat, à l’utilisation du système Corro-Protéc. Vous devrez retourner le système Corro-Protéc port payé, à l’adresse que Techno Protection Services Inc. aura désignée dans sa demande écrite, en vous assurant que toutes les composantes sont emballées correctement et de façon sécuritaire. Toute réclamation est assujettie à sa validation par Techno Protection Services Inc.

Corro-Protéc est une marque de commerce déposée appartenant à Techno Protection Services Inc.

Nous vous suggérons de nous retourner ce formulaire dans les plus brefs délais en fournissant les informations demandées ci-dessous. Veuillez y joindre la carte de garantie de base dûment remplie (NOTEZ QUE TOUTES LES INFORMATIONS DOIVENT ÊTRE FOURNIES AFIN D’ÊTRE ÉLIGIBLE À CETTE GARANTIE LIMITÉE). Expédiez le tout à notre département de garantie dont l’adresse apparaît sur la carte. Nous vous suggérons également de garder en filière une photocopie de votre garantie prolongée.

Limited Basic Warranty Certificate on Corro-Protéc System

Upon receipt of a valid claim pursuant to the warranty during the warranty period, Techno Protection Services Inc. here by undertakes to replace, at its discretion, the anode and the current rectifier (here in after the Corro-Protéc system) in case of defect system’s dysfunction, pursuant to the terms and conditions set out by this certificate. Techno Protection Services Inc. shall assume no expense or incur liability other than in accordance here within, or in respect to any work performed by a person not authorized by Techno Protection Services Inc. or one of its authorized dealers to carry out work on the Corro-Protéc system. This limited warranty covers only the replacement of the Corro-Protéc system by an equivalent product, subject to the terms and conditions set out here after. The consumer is required to retain the proof of purchase delivered to him by the accredited installer of Techno Protection Services Inc., which certifies his right to rely on this warranty. This Limited Warranty applies only to the original purchaser and do not apply to subsequent transferees. This warranty shall not apply to the water heater or to any other components making up the electrical water heater, which are subject to a separate warranty from the manufacturer.

NO WARRANTY MAY HAVE A BROADER AMBIT THAN THAT DESCRIBED IN THIS CERTIFICATE. THIS WARRANTY, TO THE EXTENT AUTHORIZED BY LAW, REPRESENTS THE ONLY WARRANTY GIVEN, WHICH CANCELS AND REPLACES ANY OTHER CONDITION, WARRANTY, REPRESENTATION OR DUTY AND OBLIGATION OF TECHNO PROTECTION SERVICES INC., OF ANY NATURE WHATSOEVER, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, AND REGARDLESS OF THE BASIS THEREFORE (CONTRACT, CONDUCT, REPRESENTATION, NEGLIGENCE, MANUFACTURER’S LIABILITY PRINCIPLES, OPERATION OF LAW OR ANY OTHER ORIGIN) WITH RESPECT TO THE CORRO-PROTEC SYSTEM, ITS ADAPTABILITY FOR A SPECIFIC PURPOSE, THE USE FOR WHICH IT IS INTENDED, ITS INSTALLATION, ITS OPERATION, ITS REPAIR OR REPLACEMENT. TECHNO PROTECTION SERVICES INC. EXPRESSLY DENIES THE EXISTENCE OF ANY IMPLICIT WARRANTY. THE DUTIES AND OBLIGATIONS OF TECHNO PROTECTION SERVICES INC. SHALL, UNDER NO CIRCUMSTANCES, BE GREATER THAN THE COST OF THE DEFECTIVE PARTS. TECHNO PROTECTION SERVICES INC. SHALL NOT ASSUME ANY TRANSPORTATION COSTS, COST OF LABOUR OR INSTALLATION, OR ANY UNANTICIPATED COSTS IN CONNECTION WITH THE REPAIR OR REPLACEMENT OF THE CORRO-PROTEC SYSTEM.

This warranty and the duties and obligations of Techno Protection Services Inc. shall be governed and interpreted and construed in accordance with the legislation applicable in the Province of Quebec. This warranty shall, under no circumstances, limit the legal rights of the consumer pursuant to such legislation, to the extent that it is possible to waive such rights or for such rights to be replaced, in which case the provisions hereof shall be deemed to be amended accordingly. Notwithstanding the fact that any provision of this certificate may be invalid or void, in whole or in part, the other provisions contained herein shall remain valid. **The only possible right of action available against Techno Protection Services Inc. shall be the repayment of the initial purchase cost of the Corro-Protéc system.**

THE WARRANTY PROVIDED BY TECHNO PROTECTION SERVICES INC. PURSUANT TO THIS CERTIFICATE SHALL BE SUBJECT TO COMPLIANCE WITH THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS:

1. The Corro-Protéc system shall be installed in accordance with the instructions of the manufacturer and shall be continuously in the «ON» position (pilot light ON). This warranty shall not apply if the Corro-Protéc system has not been continuously kept in the «ON» position since its installation.

2. The Corro-Protéc system must not be installed where it can be damaged. Techno Protection Services Inc. denies any liability related to direct or indirect damages, including the loss of goods caused by water heater damages to the owner or a third party.

3. The warranty shall not apply if the Corro-Protéc system is damaged by fire, frost or flooding, an event of major force, or any other unforeseen circumstances over which Techno Protection Services Inc. has no control.
4. The Corro-Protéc system shall be visually inspected in accordance with the manufacturer’s instructions. In the event of malfunction, the Corro-Protéc system must be replaced by a certified person, accredited by Techno Protection Services Inc. or one of its authorized dealers using only manufacturer’s approved parts. The Corro-Protéc system shall not otherwise be altered or repaired in an inappropriate manner.

5. Any claim in regards with this warranty must be presented along with documents in proof and received by Techno Protection Services Inc., one of its authorized dealers or a point of sales.

6. A claim pursuant to this warranty shall be submitted in writing, along with a copy of the original invoice of the Corro-Protéc system. The claim shall be submitted fifteen(15) days following the detection by the owner of the defect or dysfunction. You must personally deliver the claim to an authorized dealer, a point of sales or to Techno Protection Services Inc. during the warranty period, at the following address:

Techno Protection Services Inc.
7069, Des Moissons, Lévis (Québec) G6V 6N4
- Should you have any questions, please contact our Technical Service Department at 418 838-1871**

7. At the request of Techno Protection Services Inc., you may be required to provide additional information with respect to the purchase and the use of the Corro-Protéc system. You shall return the Corro-Protéc system, freight prepaid, to the address designated by Techno Protection Services Inc. in its written request. You shall ensure that all components are properly and safely packed. Any claim is subject to validation by Techno Protection Services Inc.

Corro-Protéc is a Techno Protection Services Inc. registered trademark.

Please complete and return this form as soon as possible. Be sure to provide all the information requested below. You must fully complete and return the basic warranty card. (PLEASE NOTE THAT ALL INFORMATION MUST BE PROVIDED IN ORDER TO BE ELIGIBLE FOR THIS LIMITED WARRANTY). Send all the documentation to our warranty department at the address indicated on the card. We also suggest that you keep a copy of the extended warranty for your personal files.

Nom du propriétaire / Name of home owner			
Adresse de l’installation / Installation address		Téléphone à la maison / Home telephone number	
Numéro de modèle du chauffe-eau / Model number of the water heater		Numéro de série du chauffe-eau / Serial number of the water heater	



Nom du propriétaire / Name of home owner		Adresse de l’installation / Installation address		Téléphone à la maison / Home telephone number		Date de l’installation de l’anode / Date of installation of the anode	
Numéro de modèle du chauffe-eau / Model number of the water heater		Numéro de série du chauffe-eau / Serial number of the water heater					

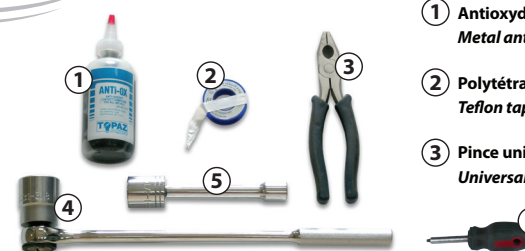
CONTENU DE LA BOÎTE / BOX CONTENTS



- ① 1 Anode Corro-Protec
1 Corro-Protec Anode
- ② 1 Redresseur de courant
1 Electric Rectifier

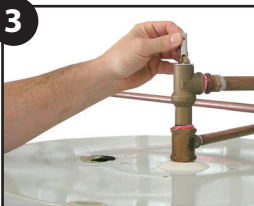
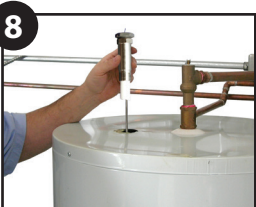
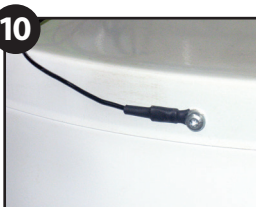
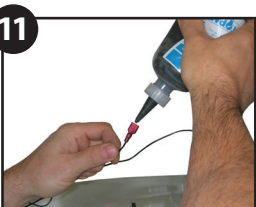
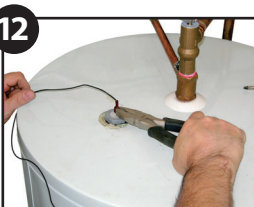
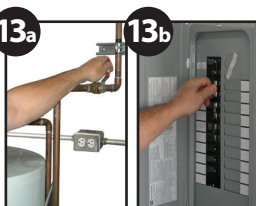
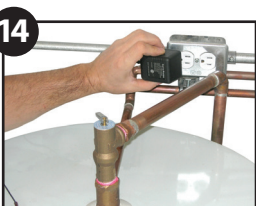
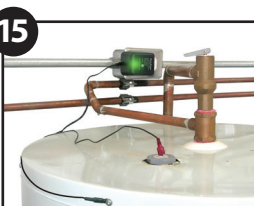
CORRO-PROTEC

OUTILS REQUIS POUR L'INSTALLATION / TOOLS REQUIRED FOR THE INSTALLATION



- ① Antioxydant à métaux
Metal antioxidant
- ② Polytétrafluoréthylène
Teflon tape
- ③ Pince universelle
Universal pliers
- ④ Clé à cliquet munie
d'une douille 1 1/16"
Ratchetwrench
with a 1 1/16" socket
- ⑤ Clé à cliquet munie
d'une douille 1 3/8"
Ratchetwrench
with a 1 3/8" socket
- ⑥ Tournevis Robertson
(à tête carrée)
Robertson screw driver
(squared-headed)

ÉTAPES D'INSTALLATION / INSTALLATION STEPS

	1. Fermer l'alimentation en eau. 2. Repérer ou installer une prise d'alimentation 110 volts. 1. Turn off water supply. 2. Locate or install a 110 volts power outlet.		Enlever la pression d'eau du réservoir. Release the water pressure from the tank.
	Repérer l'anode de magnésium (hexagonale) sur le dessus du réservoir. Locate the magnesium anode (hexagonal) on top of the tank.		À l'aide de la clé à cliquet munie d'une douille 1 1/16", dévisser l'anode existante dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Using the ratchet wrench fitted with a 1 1/16" socket, unscrew the existing anode counterclockwise.
	Mettre du polytétrafluoréthylène «téflon» sur la partie inférieure de l'anode qui visse. Cover the lower part of the screwable anode with teflon tape.		Insérer l'anode CORRO-PROTEC. Insert the CORRO-PROTEC anode.
	À l'aide de la clé à cliquet munie de la douille 1 3/8", visser l'anode CORRO-PROTEC dans le sens des aiguilles d'une montre. NE PAS UTILISER DE FORCE EXCESSIVE. Using the ratchet wrench fitted with a 1 3/8" socket, screw the CORRO-PROTEC anode clockwise. DO NOT USE EXCESSIVE FORCE WHEN TIGHTENING.		Installer la connexion noire de mise à la terre sur une vis du couvercle du chauffe-eau. Install the black grounding connection on one of the tank cover screws.
	Appliquer de l'antioxydant sur le connecteur femelle (rouge). Apply antioxidant on the female connector (red).		Insérer le connecteur femelle (rouge) dans l'embout métallique de l'anode qui dépasse, et presser fermement à l'aide des pinces universelles. Insert the female connector (red) in the exceeding end-piece of the anode and press firmly using the universal pliers.
	13 a. Remettre l'alimentation en eau et s'assurer que le réservoir est bien rempli. 13 b. Remettre l'alimentation électrique. 13 a. Turn on water supply and make sure the tank is full. 13 b. Turn on electrical power.		Relier le redresseur de courant à la prise d'alimentation de 110 Volts. Connect the electric rectifier in the 110 volts outlet.
	Le système Corro-Protec, grâce au lumineux de contrôle situé sur le redresseur qui témoigne du bon fonctionnement, s'allumera automatiquement lors de son branchement ce qui vous assure une protection optimale pour des années à venir! The control light located on the rectifier of the CORRO-PROTEC system will automatically light up upon connection thus providing the optimal protection for years to come!		